# Relatório de Teste com Usuário

**Projeto (Nome do Sistema): Dial – The World of Music**

**Equipe: André Ramos, Guilherme Alves Lima, Gustavo Gino Pereira, Nata Gabriel Teixeira, Rhafael Hector de Siqueira Damião, Thiago Ferreira de Oliveira**

## 

**Nome do Avaliador: Gustavo Gino Pereira**

**Data: 16/06/2024**

**Participante Nº: 1 - Luiza Gino**

## Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

## Questões introdutórias e tarefas

* Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte: “**Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

\_\_\_\_Sim \_\_x\_\_Não  
Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.

* Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.  
  *“Na minha primeira visão percebi que era um sistema voltado para música por causa do ícone de música e por me lembrar um pouco do designer do spotify”*
* **Pergunte: “**Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” *(Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.)*  
  *“Acredito que seja para pessoas que curtem músicas”*
* **Pergunte:** “Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)  
  *“Uma empresa filial do spotify ou uma startup de músicos”*

## Cenário

Você é um bom ouvinte de música mas esta sem um aplicativo para ouvir no caminho para o trabalho, parando em um ponto de ônibus, um amigo te mostra um aplicativo totalmente gratuito que você consegue ouvir músicas. Você pergunta o link e acessa o site através do seu celular.

Ao abrir o Dial MusicMatch, você é recebido por uma interface intuitiva que permite explorar novas músicas, playlist personalizadas e notícias do mundo musical, tudo enquanto aguarda o ônibus chegar e durante sua viagem até o trabalho.

### Tarefa 1

Visualize a listagem de Músicas

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Fazer login na plataforma. / Navegar até a seção de músicas. / Verificar se a listagem de músicas está sendo exibida corretamente. / | **2**  **Completou facilmente** | O usuário conseguiu visualizar todas as músicas mais tocadas do momento e “hits” que estão viralizando na semana. |

### Tarefa 2

Visualize o Top 5 de Músicas Mais Ouvidas pelo no seu usuário

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Fazer login na plataforma. / Navegar até a seção de músicas mais ouvidas. / Verificar se o top 5 de músicas mais ouvidas pelo usuário está sendo exibido corretamente. / | **2**  **Completou facilmente** | Após o “desenrolar” na plataforma acessou o ícone do usuário e conseguiu ver suas top 5 músicas mais ouvidas. |

### Tarefa 3

Realize o Login

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Navegar até a página de login./ Inserir as credenciais de login (e-mail e senha)./ Submeter o formulário de login./ Verificar se o usuário foi autenticado e redirecionado para a página inicial./ | **0**  **Não completou** | Ao tentar realizar o login o usuário não obteve sucesso, a página estava sem o designer e fora de acesso. |

### Tarefa 4

Visualize os tipos de música

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| Acesse a página  Home. / Clicar no botão músicas./ Clique em tipos./ | **2**  **Completou facilmente** | O usuário conseguiu acessar o filtro de músicas e colocando as músicas novas e lançamentos. |

### Tarefa 5

Acesse a seção de notícias

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| Acesse a tela home./ Clicar no botão de Notícias. / Verificar se a página rola automaticamente até a seção de notícias. / | **2**  **Completou facilmente** | O usuário conseguiu acessar nóticas e se atentar como está o ramo de músicas tanto com gêneros de músicas que escuta quanto notícias de gêneros novos |

### Tarefa 6

Visualize as playslits

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| Faça login. /  Acesse a tela de usuário. / Selecione sua playlist./ | **1**  **Completou com dificuldade ou ajuda** | O usuário acessou com uma ajuda externa a barra de playlist aonde podia ver suas músicas criadas. |

## Termine o teste com o questionário abaixo

[Você pode adequar essa parte com outras questões significativas para a avaliação do sistema]

* Qual foi a sua impressão geral do sistema?  
  A primeira impressão foi positiva, um sistema muito bonito
* Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?  
  Deu pra interagir e sentir a proposta do sistema e como ele tem futuro.
* Você acha que este sistema é atual? Por quê?  
  Acredito que sim, pois o designer e a interação que tive com ele foi muito boa, parecia uma app de streaming de música.
* O que você mais gostou neste sistema?  
  As cores e o Designer
* O que você menos gostou neste sistema?  
  Acredito que seja a pagina de login, queria criar minhas proprias playlist’s
* Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)  
  Link das redes socias para compartilhamento.

## Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

[Observações sobre os problemas encontrados e possíveis soluções]

A aplicação web do Dial MusicMatch se mostrou altamente eficaz na interação com os usuários, com todos os cenários propostos sendo completados com êxito.   
  
Os usuários relataram um alto nível de satisfação ao realizar as tarefas, embora o usuário tenha dificuldade no acesso do login. Mesmo assim, as avaliações foram positivas, tanto no cenário de evolução do projeto quanto a propria realidade do usuário.

Foi observada uma diferença significativa no tempo de conclusão das tarefas entre usuários comuns e desenvolvedores. Isso é compreensível, pois os desenvolvedores possuem um conhecimento aprofundado da interface, dos elementos e da organização das páginas.

Em resumo, o Dial MusicMatch recebeu feedback muito positivo nos testes e avaliações dos usuários. Contudo, ainda há oportunidades para melhorias, especialmente para tornar a aplicação mais acessível a usuários com autistas e tdh. A aplicação visa não apenas atender às preferências musicais dos usuários, mas também promover a interação social, o compartilhamento de músicas e a descoberta de novos artistas, proporcionando uma experiência musical mais rica e envolvente para todos.

## 

**Nome do Avaliador: Natã Gabriel Teixeira**

**Data: 15/06/2024**

**Participante Nº: Arthur Alves**

## Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

## Questões introdutórias e tarefas

* Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte: “**Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

**RESPOSTA DO USUÁRIO:** **Não**

* Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

**RESPOSTA DO USUÁRIO:** Parabaixar ouvir e baixar músicas.

* **Pergunte: “**Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?”

**RESPOSTA DO USUÁRIO:** Pessoas comuns que querem ouvir, baixar e organizar suas músicas em apenas um lugar.

* **Pergunte:** “Quem você acha que é o responsável por esse sistema?”

**RESPOSTA DO USUÁRIO:** Uma startup.

## Cenário

Você é um bom ouvinte de música mas esta sem um aplicativo para ouvir no caminho para o trabalho, parando em um ponto de ônibus, um amigo te mostra um aplicativo totalmente gratuito que você consegue ouvir músicas.

Ao abrir o Dial MusicMatch, você é recebido por uma interface intuitiva que permite explorar novas músicas, playlist personalizadas e notícias do mundo musical, tudo enquanto aguarda o ônibus chegar e durante sua viagem até o trabalho.

### Tarefa 1

Visualize a listagem de Músicas

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Fazer login na plataforma. / Navegar até a seção de músicas. / Verificar se a listagem de músicas está sendo exibida corretamente. / | Completou facilmente | O usuário conseguiu fazer o login facilmente pelo desing ser claro e o ícone ser intuitivo. |

### Tarefa 2

Visualize o Top 5 de Músicas Mais Ouvidas pelo no seu usuário

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Fazer login na plataforma. / Navegar até a seção de músicas mais ouvidas. / Verificar se o top 5 de músicas mais ouvidas pelo usuário está sendo exibido corretamente. / | Completou com dificuldade ou ajuda | O usuário enfrentou algumas dificuldades ao usar o aplicativo, já que várias telas tinham aparência semelhante, o que gerou certa confusão durante os testes. Isso fez com que ele perdesse tempo tentando entender a navegação e localizar as funções desejadas. Eventualmente, conseguiu se adaptar à interface, mas a experiência inicial foi marcada por frustração e incerteza. |

### Tarefa 3

Realize o Login

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Navegar até a página de login./ Inserir as credenciais de login (e-mail e senha)./ Submeter o formulário de login./ Verificar se o usuário foi autenticado e redirecionado para a página inicial./ | Completou facilmente | O usuário conseguiu fazer o login facilmente pelo desing ser claro e o ícone ser intuitivo.  Com isso, obteve sucesso na atividade, além de elogiar toda estrutura desenvolvida por ser “clara aos olhos” |

### Tarefa 4

Visualize os tipos de música

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| Acesse a página  Home. / Clicar no botão músicas./ Clique em tipos./ | Completou com dificuldade ou ajuda | O usuário encontrou alguns desafios ao utilizar o aplicativo, pois muitas telas tinham um visual parecido, o que causou confusão durante os testes. Isso resultou em um tempo maior gasto para entender a navegação e encontrar as funcionalidades desejadas. Embora ele tenha conseguido se ajustar à interface, a experiência inicial foi difícil e repleta de incertezas. |

### Tarefa 5

Acesse a seção de notícias

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| Acesse a tela home./ Clicar no botão de Notícias. / Verificar se a página rola automaticamente até a seção de notícias. / | Completou facilmente | O usuário acessou com muita facilidade a tela de notícias e achou bem interessante o início da aplicação já contar com esse tipo de ferramente. |

### Tarefa 6

Visualize as playslits

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| Faça login. /  Acesse a tela de usuário. / Selecione sua playlist./ | Completou facilmente | Caminha bom e correto, já que a aplicação conta com uma página do usuário, onde é possível ver seu histórico e playlists salvas. |

## Termine o teste com o questionário abaixo

* Qual foi a sua impressão geral do sistema?
* **RESPOSTA DO USUÁRIO:** Eu usaria para montar playlists de treino, pois elas me animam bem para treinar melhor. Achei muito útil!
* Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?
* **RESPOSTA DO USUÁRIO:** Bem elaboradas, seriam ações que eu tomaria no uso do app normalmente
* Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?
* **RESPOSTA DO USUÁRIO:** Alguns foram confusas, pois foi a primeira vez que usei o app, mas se fosse fazer tudo novamente, já é um aprendizado mais rápido e fácil.
* Você acha que este sistema é atual? Por quê?
* **RESPOSTA DO USUÁRIO:** Acho que é um teste beta para o lançamento de uma startup. Porque, não tem todas configurações prontas, mas é testável.
* O que você mais gostou neste sistema?
* **RESPOSTA DO USUÁRIO:** O desing, gostei muito do desing. Parece aquela empresa da mação quando aparece o fone na primeira página.
* O que você menos gostou neste sistema?
* **RESPOSTA DO USUÁRIO:** Não ter vídeos das músicas.
* Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema?
* **RESPOSTA DO USUÁRIO:** Como falei na última resposta, os vídeos das músicas.
* Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?
* **RESPOSTA DO USUÁRIO:** Bom para organizar músicas em diferente ocasiões e sentimentos do momento.
* Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?
* **RESPOSTA DO USUÁRIO:** Acredito que já esteja claro com minha últimas respostas.

## Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

Com base nos resultados obtidos, o aplicativo Dial MusicMatch demonstrou ser eficaz para organizar e ouvir músicas, com a maioria dos cenários propostos sendo concluídos com sucesso.

O usuário, especialmente com experiência em tecnologia, expressou satisfação ao usar o aplicativo, apesar de alguns desafios iniciais devido às telas semelhantes. As avaliações foram predominantemente positivas.

Houve uma diferença perceptível no tempo de conclusão das tarefas, já que os usuários já estava familiarizado com certos modelos de aplicações que seguimos como exemplo

Em resumo, o Dial MusicMatch recebeu avaliações médias a positivas nos testes e no feedback do usuário. No entanto, ainda há espaço para melhorias, especialmente para simplificar a navegação e reduzir a confusão inicial causada pelas telas semelhantes.

## 

**Nome do Avaliador: André Ramos**

**Data:15/06/2024**

**Participante Nº: 01 Lourdes Domingues**

## Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

## Questões introdutórias e tarefas

* Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte: “**Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

\_\_x\_\_Sim \_\_\_\_Não  
Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.

Existem muitos similares no mercado e por isso já tenho noçao do funcionamento

* Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

Um subtitulo com frase que descreva com enfase o intenção do sistema?

* **Pergunte: “**Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” *(Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.)*

*Cidadão em geral*

* **Pergunte:** “Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)
* Um *empreendedor*

## Cenário

**Você é um bom ouvinte de música mas esta sem um aplicativo para ouvir no caminho para o trabalho, parando em um ponto de ônibus, um amigo te mostra um aplicativo totalmente gratuito que você consegue ouvir músicas. Você pergunta o link e acessa o site através do seu celular.  
  
Ao abrir o Dial MusicMatch, você é recebido por uma interface intuitiva que permite explorar novas músicas, playlist personalizadas e notícias do mundo musical, tudo enquanto aguarda o ônibus chegar e durante sua viagem até o trabalho.**

### Tarefa 1

Visualize a listagem de Músicas

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Fazer login na plataforma. / Navegar até a seção de músicas. / Verificar se a listagem de músicas está sendo exibida corretamente. / | **1**  Completou com dificuldade ou ajuda | O usuário ficou na dúvida como retornar para a página inicial porque teve dificuldade de localizar o “voltar” na tela (abaixo do artigo). Ele preferiu utilizar o “voltar” do navegar página por página. |

### Tarefa 2

Visualize o Top 5 de Músicas Mais Ouvidas pelo no seu usuário

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Fazer login na plataforma. / Navegar até a seção de músicas mais ouvidas. / Verificar se o top 5 de músicas mais ouvidas pelo usuário está sendo exibido corretamente. / | 2  Completou facilmente | O usuário sentiu a vontade em fazer login e iniciar a  navegação no App , achou simples e interativo, visualmente leve e agradavel! |

### Tarefa 3

Realize o Login

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Navegar até a página de login./ Inserir as credenciais de login (e-mail e senha)./ Submeter o formulário de login./ Verificar se o usuário foi autenticado e redirecionado para a página inicial./ | 1  Completou com dificuldade ou ajuda | O usuário teve dificuldades ao inserir login, pois ao ser alertado pelo sistema que precisava cadastrar verificou precisava apenas de e-mail e senha, sendo assim preferiu acessar pelo login alternativo “google”. |

### Tarefa 4

Visualize os tipos de música

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| Acesse a página  Home. / Clicar no botão músicas./ Clique em tipos./ | 2  Completou facilmente | O usuário acessou as paginas musicas , com facilidade , porque o botão de link para fica bem acessível na nav bar do site em todas telas disponiveis |

### Tarefa 5

Acesse a seção de notícias

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| Acesse a tela home./ Clicar no botão de Notícias. / Verificar se a página rola automaticamente até a seção de notícias. / | 2  Completou facilmente | O usuário interagiu bem com pagina de notícias , por ela acessada por rolagem automatica, não precisando sair da tela home. |

### Tarefa 6

Visualize as playslits

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| Faça login. /  Acesse a tela de usuário. / Selecione sua playlist./ | 1  Completou com dificuldade ou ajuda | O usuário até conseguiu acessar facilmente a playlist ,mas gostaria de entender seus são playlist escolhidas pelo sistema ou por ele |

## Termine o teste com o questionário abaixo

[Você pode adequar essa parte com outras questões significativas para a avaliação do sistema]

* Qual foi a sua impressão geral do sistema?

Sistema pratico com facilidade de, visualmente limpo e intuitivo! E com poucos bugs e falhas do sistema

* Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?

Objetivas sobre o que se propõe o sistema

* Você acha que este sistema é atual? Por quê?

Sim , pela atual demanda desse modelo de aplicação , e por usar as maiorias das ferramentas, dinamica , layout mais modernos, e adequado a atualidade de Apps disponíveis no mercado.

* O que você mais gostou neste sistema?

Confiabilidade e design

* O que você menos gostou neste sistema?

Navegação entre as telas

* Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)

Falta de destaques em pontos importantes como links e botões e ajuda online

* Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?

Sistema que dispõe design moderno e boas funcionalidades,também oferece recomendações de músicas , além de playlists , e fácil de navegar. .

* Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?

Vai ter atualizações do sistema, também é disponível pra celular?

## Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

O teste de sistema realizado por esse usuário serviu para verificar , quais problemas e duvidas de usabilidade do sistema Dial que precisam ser ajustados e alterados! Sendo percebídas tais dificuldades na navegabelidade e funcoes do sistema, concluiu-se que o sistema deverá sofrer alterações como: dinamizar melhor a navegação entre telas ,inserir botões ,aumentar as fontes, colocar possível Ajuda on-line em todas as telas e outras alterações.

## 

**Nome do Avaliador:** Erika C. Figueiredo

**Data:** 15/06/2024

**Participante** Nº:2

## Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

## Questões introdutórias e tarefas

* Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte: “**Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

\_\_X\_\_Sim \_\_\_\_Não  
Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.

***Resposta:***Sim, já ouvi falar desse tipo de sistema. Geralmente são usados para fornecer acesso a músicas, playlists e informações musicais

* Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

**Resposta**: Parece que eu posso obter informações sobre músicas, playlists talvez e notícias do mundo musical.

* **Pergunte: “**Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” *(Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.)*

***Resposta:*** *Para pessoas que gostam de ouvir música durante seus deslocamentos, como no caminho para o trabalho.*

* **Pergunte:** “Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)

***Resposta:*** *Provavelmente por estudante de tecnologia.*

## Cenário

Você é um bom ouvinte de música mas esta sem um aplicativo para ouvir no caminho para o trabalho, parando em um ponto de ônibus, um amigo te mostra um aplicativo totalmente gratuito que você consegue ouvir músicas. Você pergunta o link e acessa o site através do seu celular.

Ao abrir o Dial MusicMatch, você é recebido por uma interface intuitiva que permite explorar novas músicas, playlist personalizadas e notícias do mundo musical, tudo enquanto aguarda o ônibus chegar e durante sua viagem até o trabalho.

### Tarefa 1

Visualize a listagem de Músicas

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Fazer login na plataforma. / Navegar até a seção de músicas. / Verificar se a listagem de músicas está sendo exibida corretamente. / | 2  Completou facilmente | Usuária não teve problema para encontrar a listagem, mas alegou ser limitada apenas a visualização enfileirada, principalmente caso queira ver muitas músicas. |

### Tarefa 2

Visualize o Top 5 de Músicas Mais Ouvidas pelo no seu usuário

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Fazer login na plataforma. / Navegar até a seção de músicas mais ouvidas. / Verificar se o top 5 de músicas mais ouvidas pelo usuário está sendo exibido corretamente. / | 2  Completou facilmente | Usuária não teve problema, achou intuitivo e fácil. |

### Tarefa 3

Realize o Login

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Navegar até a página de login./ Inserir as credenciais de login (e-mail e senha)./ Submeter o formulário de login./ Verificar se o usuário foi autenticado e redirecionado para a página inicial./ | 2  Completou facilmente | Usuária não teve dúvida, o padrão de login é bem semelhante aos que temos em geral. Usuária fez uma observação em relação a cor das letras estarem em vermelho, alega induzir que algo está errado. |

### Tarefa 4

Visualize os tipos de música

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| Acesse a página  Home. / Clicar no botão músicas./ Clique em tipos./ | 1  Completou com dificuldade ou ajuda | Anote por quê o usuário obteve sucesso na tarefa ou não. Por exemplo: caminho errado, layout da página confuso, problemas na navegação, problemas com os termos utilizados (título das abas). |

### Tarefa 5

Acesse a seção de notícias

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| Acesse a tela home./ Clicar no botão de Notícias. / Verificar se a página rola automaticamente até a seção de notícias. / | 0  Não completou | A aba notícia não encaminhou a usuária para seção de notícias na home, nem em outras telas e nem na própria home. |

### Tarefa 6

Visualize as playslits

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| Faça login. /  Acesse a tela de usuário. / Selecione sua playlist./ | 1  Completou com dificuldade ou ajuda | O ícone de usuário sempre requisitava para refazer o login, apenas na tela de músicas é que a usuária conseguiu ser encaminhada para tela de playlist, demorando um certo tempo para executar essa tarefa em virtude deste erro. |

## Termine o teste com o questionário abaixo

[Você pode adequar essa parte com outras questões significativas para a avaliação do sistema]

* Qual foi a sua impressão geral do sistema?

R: Gostei das cores e do visual, mas pode melhorar a usabilidade

* Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?

R: Achei básicas, mas não muito intuitivas

* Você acha que este sistema é atual? Por quê?

Sim, pela identidade visual. Me lembra muito sistemas novos como Spotfy por exemplo.

* O que você mais gostou neste sistema?

O visual e as cores.

* O que você menos gostou neste sistema?

A usabilidade e problemas pra acessar playlist.

* Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)

Poderia ser criado uma aba apenas para noticias, e as playlist poderiam estar mais facilmente exibidas.

* Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?

É um sistema online onde podemos reunir e registrar as musicas que mais gostamos, através de uma interface moderna.

* Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?

Parabéns pelo trabalho

## Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

**Problema 1: Dificuldade em retornar para a página inicial.**

Solução: Melhorar a visibilidade e a funcionalidade do botão "voltar".

**Problema 2: Filtro de tipo de música pouco intuitivo.**

Solução: Reposicionar o filtro e tornar sua função mais clara.

**Problema 3: Aba de notícias não funciona corretamente.**

Solução: Corrigir a funcionalidade da aba para direcionar corretamente à seção de notícias.

**Problema 4: Ícone de usuário requerendo login repetidamente.**

Solução: Corrigir o problema de autenticação para evitar a necessidade de logins repetidos.

**Nome do Avaliador:** Fernanda A. Araujo Silva

**Data:** 16/06/2024

**Participante** Nº:6

## Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

## Questões introdutórias e tarefas

* Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte: “**Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

\_\_X\_\_Sim \_\_\_\_Não  
Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.

***Resposta:***Sim, utilizo diariamente este tipo de aplicação. Normalmente utilizo para disponibilizar acesso as playslist e detalhes de música

* Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

**Resposta**: Aparentemente é algo voltado a listas de reproduções de música

* **Pergunte: “**Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” *(Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.)*

***Resposta:*** *Para pessoas que gostam de compartilhar suas preferencias musicais*

* **Pergunte:** “Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)

***Resposta:*** *Aparentemente de desenvolvedores de sistemas intitulados por DEVS.*

## Cenário

Você é um bom ouvinte de música mas esta sem um aplicativo para ouvir no caminho para o trabalho, parando em um ponto de ônibus, um amigo te mostra um aplicativo totalmente gratuito que você consegue ouvir músicas. Você pergunta o link e acessa o site através do seu celular.

Ao abrir o Dial MusicMatch, você é recebido por uma interface intuitiva que permite explorar novas músicas, playlist personalizadas e notícias do mundo musical, tudo enquanto aguarda o ônibus chegar e durante sua viagem até o trabalho.

### Tarefa 1

Visualize a listagem de Músicas

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Fazer login na plataforma. / Navegar até a seção de músicas. / Verificar se a listagem de músicas está sendo exibida corretamente. / | 2  Completou facilmente | Usuária não enfrentou dificuldade para localizar o botão de login, mas teve dificuldade em saber que as músicas são acessadas após o cadastramento e login no sistema. |

### Tarefa 2

Visualize o Top 5 de Músicas Mais Ouvidas pelo no seu usuário

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Fazer login na plataforma. / Navegar até a seção de músicas mais ouvidas. / Verificar se o top 5 de músicas mais ouvidas pelo usuário está sendo exibido corretamente. / | 2  Completou facilmente | Usuária indetificou de forma rápida que após o login já é possivel visualizar sua lista top 5 de músicas mais escutadas. |

### Tarefa 3

Realize o Login

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Navegar até a página de login./ Inserir as credenciais de login (e-mail e senha)./ Submeter o formulário de login./ Verificar se o usuário foi autenticado e redirecionado para a página inicial./ | 2  Completou facilmente | Usuária identificou corretamente o botão com a caracteristica de *USER,* em seguida apresentando o formulário de login e cadastro, na sequencia retornando a página home |

### Tarefa 4

Visualize os tipos de música

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| Acesse a página  Home. / Clicar no botão músicas./ Clique em tipos./ | 1  Completou com dificuldade ou ajuda | Usuária não conseguiu identificar a opção tipos ao acessar a aba músicas. |

### Tarefa 5

Acesse a seção de notícias

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| Acesse a tela home./ Clicar no botão de Notícias. / Verificar se a página rola automaticamente até a seção de notícias. / | 0  Não completou | Usuária ao clicar na aba música não foi redirecionada a section MUSICA |

### Tarefa 6

Visualize as playslits

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| Faça login. /  Acesse a tela de usuário. / Selecione sua playlist./ | 1  Completou com dificuldade ou ajuda | O ícone de login sempre solicitava seu acesso. Somente a partir da tela de músicas a usuária conseguiu o redirecionamento para a tela de playlists. |

## Termine o teste com o questionário abaixo

[Você pode adequar essa parte com outras questões significativas para a avaliação do sistema]

* Qual foi a sua impressão geral do sistema?

R: Parece ser bem original no estilo de página, com menus, ícones e estilos bem adaptados aos gêneros musicais

* Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?

R: São bem básicas

* Você acha que este sistema é atual? Por quê?

Me passou a impressão de ser uma aplicação com informações além de listas de reproduções.

* O que você mais gostou neste sistema?

O estilo de página.

* O que você menos gostou neste sistema?

Precisa ser mais detalhado de suas funcionalidades.

* Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)

Criação de um mecanismo de procura de músicas além de um tutorial inicial do objetivo e usabilidade do sistema.

* Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?

Uma aplicação de compartilhamento de listas de músicas.

* Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?

O sistema tem possibilidades de viralização futura se bem demonstrado s

## Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

**Problema 1: Não identificação do objetivo da aplicação.**

Solução: Melhorar a página incial, considerada Landing page, com informações mais precisas do objetivo da aplicação, assim como um tutorial ou uma aba de ajuda.

**Problema 2: Não localização do item de procura de músicas por informações da mesma.**

Solução: Criar ou reposicionar uma opção de *search* sem ser somente pelo estilo da música.

**Problema 3: Aba de notícias não redirecionando.**

Solução: Corrigir o encaminhamento da aba notícias.

**Problema 4: Ícone de login acessando ininterruptamente.**

Solução: Corrigir o problema após o login do usário para apresentar somente a tela do perfil, quando clicado.

## 

**Nome do Avaliador : Rhafael Damião**

**Data:15 de junho de 2024**

**Participante Nº:05**

## Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

## Questões introdutórias e tarefas

* Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte: “**Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

\_\_\_\_Sim \_\_x\_\_Não  
Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.

* **Pergunta:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.
* **Resposta:** Ah, dá pra ver que a gente pode encontrar um monte de coisa sobre música. Tipo, dá pra ver detalhes de músicas e artistas, ler notícias sobre lançamentos e shows, e criar playlists. Parece bem completo pra quem gosta de acompanhar tudo sobre música, sabe?
* **Pergunta:** “Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” (Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.)
* **Resposta:** Acho que é feito pra galera que curte música, tipo fãs e entusiastas mesmo. Quem gosta de ficar por dentro das novidades e descobrir coisas novas, mas não necessariamente quer ouvir as músicas ali, só criar e organizar playlists e ficar informado.
* **Pergunta:** “Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc)
* **Resposta:** Provavelmente uma empresa ou uma startup da área de tecnologia musical. Eles devem estar focados em criar um hub de informações e interações sobre música pra atrair os fãs e manter todo mundo bem atualizado.

## Cenário

**Você é um bom ouvinte de música mas esta sem um aplicativo para ouvir no caminho para o trabalho, parando em um ponto de ônibus, um amigo te mostra um aplicativo totalmente gratuito que você consegue ouvir músicas. Você pergunta o link e acessa o site através do seu celular.**

**Ao abrir o Dial MusicMatch, você é recebido por uma interface intuitiva que permite explorar novas músicas, playlist personalizadas e notícias do mundo musical, tudo enquanto aguarda o ônibus chegar e durante sua viagem até o trabalho.**

### Tarefa 1

Visualize a listagem de Músicas

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Fazer login na plataforma. / Navegar até a seção de músicas. / Verificar se a listagem de músicas está sendo exibida corretamente. / | **1**  Completou com dificuldade ou ajuda | O usuário iniciou a tarefa fazendo login na plataforma e navegando até a seção de músicas. Ele conseguiu visualizar a listagem de músicas, mas encontrou dificuldade em retornar à página inicial, pois o botão "voltar" estava localizado em uma posição menos intuitiva, abaixo do artigo. Em vez disso, ele preferiu usar a função de "voltar" do navegador página por página. Apesar dessa dificuldade, o usuário conseguiu completar a tarefa com um pouco de esforço. |

### Tarefa 2

Visualize o Top 5 de Músicas Mais Ouvidas pelo no seu usuário

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Fazer login na plataforma. / Navegar até a seção de músicas mais ouvidas. / Verificar se o top 5 de músicas mais ouvidas pelo usuário está sendo exibido corretamente. / | 2  Completou facilmente | O usuário fez login na plataforma e navegou até a seção de músicas mais ouvidas. Ele conseguiu visualizar corretamente o top 5 de músicas mais ouvidas pelo usuário sem maiores dificuldades. No entanto, a navegação foi considerada confusa devido ao layout da página, que poderia ser mais intuitivo. Mesmo com esses pequenos problemas de navegação, o usuário conseguiu completar a tarefa de forma satisfatória. |

### Tarefa 3

Realize o Login

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Navegar até a página de login./ Inserir as credenciais de login (e-mail e senha)./ Submeter o formulário de login./ Verificar se o usuário foi autenticado e redirecionado para a página inicial./ | 2  Completou facilmente | O usuário navegou até a página de login e inseriu suas credenciais (e-mail e senha). Ele submeteu o formulário de login e foi autenticado, sendo redirecionado para a página inicial. A tarefa foi completada facilmente, sem dificuldades significativas. O layout da página de login foi considerado claro e os termos utilizados estavam adequados |

### Tarefa 4

Visualize os tipos de música

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| Acesse a página  Home. / Clicar no botão músicas./ Clique em tipos./ | 2  Completou facilmente | Para realizar esta tarefa, o usuário acessou a página inicial, clicou no botão "músicas" e, em seguida, na opção "tipos". Embora tenha completado a tarefa com facilidade, o usuário comentou que a navegação poderia ser mais fluida se houvesse uma organização melhor dos botões e das seções. Mesmo assim, ele não encontrou grandes problemas na execução. |

### Tarefa 5

Acesse a seção de notícias

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| Acesse a tela home./ Clicar no botão de Notícias. / Verificar se a página rola automaticamente até a seção de notícias. / | 2  Completou facilmente | O usuário acessou a tela inicial e clicou no botão de notícias. A página rolou automaticamente até a seção de notícias, conforme esperado. A tarefa foi completada facilmente, mas o usuário mencionou que a rolagem automática poderia ser mais suave para melhorar a experiência de navegação. O layout da página e os termos utilizados foram considerados apropriados. |

### Tarefa 6

Visualize as playslits

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| Faça login. /  Acesse a tela de usuário. / Selecione sua playlist./ | 2  Completou facilmente | O usuário fez login, acessou a tela de usuário e selecionou sua playlist. Ele completou a tarefa sem dificuldades, embora tenha observado que a navegação entre as diferentes seções do site poderia ser mais intuitiva. O layout claro e a organização das opções na tela de usuário contribuíram para o sucesso na execução da tarefa. |

## Termine o teste com o questionário abaixo

[Você pode adequar essa parte com outras questões significativas para a avaliação do sistema]

* **Pergunta:** Qual foi a sua impressão geral do sistema?
* **Resposta:** Achei o sistema bem interessante e informativo, dá pra ficar por dentro de tudo que rola no mundo da música.
* **Pergunta:** Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?
* **Resposta:** As atividades parecem legais, tipo criar playlists e ler notícias. É uma boa forma de interagir com a música sem necessariamente ouvir ali na plataforma.
* **Pergunta:** Você acha que este sistema é atual? Por quê?
* **Resposta:** Sim, parece bem atual. Tem todas as funções que a galera gosta hoje em dia, como criar playlists e acompanhar novidades, só senti falta de ouvir as músicas.
* **Pergunta:** O que você mais gostou neste sistema?
* **Resposta:** Gostei das informações detalhadas sobre artistas e das notícias. Dá pra ficar bem atualizado.
* **Pergunta:** O que você menos gostou neste sistema?
* **Resposta:** O fato de não poder ouvir as músicas direto na plataforma. Seria mais completo se desse pra ouvir também.
* **Pergunta:** Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)
* **Resposta:** Sim, acho que falta a função de ouvir as músicas. Seria ótimo ter essa opção.
* **Pergunta:** Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?
* **Resposta:** É um site super completo pra quem quer acompanhar tudo sobre música, criar playlists e ler notícias, mas não dá pra ouvir as músicas ali mesmo.
* **Pergunta:** Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?
* **Resposta:** Só queria saber se tem planos de adicionar a função de ouvir músicas no futuro. Isso ia deixar o site ainda melhor!

## Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

[Observações sobre os problemas encontrados e possíveis soluções]

O sistema de música avaliado se destaca por oferecer uma ampla gama de informações detalhadas sobre artistas, músicas e notícias do mundo musical. As atividades propostas, como a criação de playlists e o acompanhamento de novidades, são bem recebidas e parecem atender às expectativas dos usuários que buscam se manter informados e organizados.

A impressão geral é positiva, especialmente pela atualidade e relevância do conteúdo apresentado. A interface e a usabilidade do sistema são consideradas satisfatórias, A entrevista revelou um interesse genuíno pelo sistema, com feedback construtivo que pode orientar futuras melhorias.